

*PLA DE RESPONSABILITAT SOCIAL
CORPORATIVA 2025-2028*

*FUNDACIÓ RESIDÈNCIA
SANT JOAN DE DÉU DE MARTORELL*

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ
2. POLÍTICA DE RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA
3. LÍNIES D'ACTUACIÓ
4. SEGUIMENT I AVALUACIÓ
5. CRONOGRAMA D'IMPLEMENTACIÓ
6. SISTEMA D'INDICADORS DE SEGUIMENT
7. CONCLUSIONS

1. INTRODUCCIÓ

La Responsabilitat Social Corporativa (RSC) és un pilar essencial en la visió de futur de la Fundació Residència Sant Joan de Déu de Martorell. Més enllà de la nostra funció assistencial, entenem que la institució ha d'assumir un paper actiu en la promoció del benestar integral de les persones grans, en l'enfortiment de la cohesió social del territori i en el respecte pel medi ambient.

El nostre compromís no es limita només a oferir una atenció de qualitat. També inclou la manera com prestem aquests serveis, l'impacte que generem en l'entorn, els valors que inspiren la nostra gestió i la qualitat de les relacions amb les persones residents, les seves famílies, els equips professionals i la comunitat.

Entenem la RSC com una responsabilitat col·lectiva i transversal que impregna totes les dimensions de l'organització: des del tracte quotidià fins a les decisions estratègiques. Volem ser una entitat que cuida de les persones, fomentant la dignitat, l'autonomia, la inclusió i el respecte als drets de tothom.

Aquest Pla de RSC neix amb la voluntat de consolidar i donar visibilitat a les bones pràctiques que ja formen part del nostre dia a dia. Ha estat elaborat de manera participativa, amb la col·laboració de diferents professionals i residents del centre, enriquint-se amb aportacions de representants institucionals i del teixit comunitari del territori. Aquest procés ha permès identificar necessitats, fortaleces i àrees de millora que es concreten en accions, objectius i indicadors mesurables.

Per garantir-ne una aplicació efectiva, el Pla s'estructura a través de sis eixos estratègics que defineixen la nostra política de RSC. Aquests eixos guien la nostra actuació i reflecteixen la voluntat de continuar avançant amb consciència, compromís i esperit transformador.

2. POLÍTICA DE RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

La política de RSC constitueix el marc global que orienta la nostra actuació institucional amb criteris de sostenibilitat, equitat i qualitat. Defineix els valors que guien la nostra presa de decisions, els compromisos que assumim i les línies mestres que estructuren la nostra acció. A més, ens permet reforçar el nostre paper com a actor actiu del territori, contribuint a construir una societat més justa, solidària i respectuosa amb les persones i el planeta.

Des de la Fundació Residència Sant Joan de Déu de Martorell, entenem la RSC com un procés evolutiu i integrador, que requereix la implicació activa de tots els col·lectius del centre: des de la direcció fins als equips professionals, passant per les persones residents, les famílies, el voluntariat i les entitats col·laboradores.

2.1. Principis rectors

Els principis rectors constitueixen la base ideològica i operativa de la nostra política de RSC. Són els valors que orienten la nostra presa de decisions, la gestió quotidiana i l'estratègia institucional. Més enllà de normes o declaracions formals, aquests principis expressen compromisos profunds que impregnen totes les dimensions del funcionament de la Residència: des de la relació amb les persones residents fins al treball intern dels equips, passant per l'impacte que generem en l'entorn social i ambiental.

1. **Compromís amb el benestar de les persones grans.** Situem la dignitat, l'autonomia, la participació i la qualitat de vida de les persones grans com a eixos centrals de la nostra missió. Apostem per una atenció centrada en la persona que promogui l'envelliment actiu i el respecte als drets individuals.
2. **Sostenibilitat ambiental.** Reduïm l'impacte ecològic de la nostra activitat promovent una cultura ambiental compartida, la gestió eficient dels recursos i la incorporació progressiva de criteris ecològics a la gestió del centre.
3. **Ètica i transparència.** Actuem amb integritat, respecte i compromís amb el bon govern. Fomentem la rendició de comptes i la participació activa, garantint canals de comunicació oberts i accessibles per a tots els grups d'interès.
4. **Compromís amb els professionals.** Promovem un entorn de treball saludable, segur i motivador, on es valora la tasca de cada professional i s'impulsa el seu creixement personal i professional. Vetllem per la conciliació i el desenvolupament d'una cultura laboral basada en el respecte, la coresponsabilitat i el benestar emocional.
5. **Vinculació amb la comunitat.** Concebem la Residència com un agent actiu del territori. Reforcem els vincles amb famílies, voluntariat, entitats i serveis públics per generar xarxes de suport mutu i contribuir al desenvolupament social i comunitari.
6. **Sostenibilitat econòmica.** Vetllem per una gestió responsable, eficient i transparent dels recursos econòmics. Entenem la sostenibilitat financera com una condició per garantir la continuïtat del projecte, la millora contínua i la generació de valor social.

2.2. Eixos estratègics

Els eixos estratègics estructuraren les àrees prioritàries d'intervenció del Pla de RSC. Cada eix desenvolupa un dels principis rectors i inclou objectius específics, línies d'actuació i indicadors de seguiment. Aquesta estructura garanteix una aplicació coherent, transversal i efectiva dels valors de la Fundació Residència Sant Joan de Déu de Martorell.

- **Eix 1. Compromís amb el benestar de les persones grans.**

Aquest eix prioritza la qualitat de vida, la dignitat i l'autonomia de les persones residents. Inclou accions com el desenvolupament de programes d'estimulació cognitiva, física i emocional, la promoció de l'envelliment actiu, el foment de la participació i la creació d'espais de diàleg continu. L'objectiu és consolidar una atenció centrada en la persona, propera i respectuosa.

- **Eix 2. Sostenibilitat ambiental.**

Aquest eix desplega accions orientades a reduir l'impacte ambiental del centre i fomentar una cultura compartida de responsabilitat ecològica. S'hi inclouen la diagnosi i millora energètica, la digitalització per reduir paper, la possible implantació d'energies renovables i activitats de sensibilització ambiental dirigides a tot l'entorn del centre.

- **Eix 3. Ètica i transparència.**

L'objectiu d'aquest eix és enfortir la cultura institucional mitjançant la promoció del bon govern, la participació i la comunicació clara. Accions com l'elaboració i difusió del Codi Ètic, la gestió del canal de suggeriments i queixes, la celebració de sessions

participatives i la garantia de protecció de dades, ajuden a construir una institució més oberta, honesta i compromesa amb la qualitat relacional.

- **Eix 4. Compromís amb els professionals.**

Aquest eix situa els equips com a eix clau en la nostra activitat. Inclou accions per millorar el benestar, impulsar la conciliació, promoure el desenvolupament professional, establir convenis amb centres formatius i afavorir la participació activa del personal en la vida institucional. Un equip motivat i cuidat és essencial per garantir una atenció de qualitat.

- **Eix 5. Vinculació comunitària.**

Amb aquest eix es pretén reforçar la funció comunitària de la Residència, obrint-la al territori i establint vincles de col·laboració amb entitats socials, culturals i educatives. Inclou activitats intergeneracionals, participació en projectes locals, promoció del voluntariat i accions conjuntes amb famílies. Es tracta d'impulsar la residència com a espai viu i arrelat al territori.

- **Eix 6. Sostenibilitat econòmica.**

Aquest eix promou una gestió eficient, responsable i transparent dels recursos. Preveu accions com el seguiment pressupostari, l'impuls d'indicadors de gestió, la captació de finançament extern i la creació d'aliances estratègiques. L'objectiu és garantir la viabilitat del centre i la seva capacitat de millora i innovació.

3. LÍNIES D'ACTUACIÓ

Per donar resposta als sis eixos estratègics que estructurin la nostra política de RSC, s'han definit una sèrie d'objectius específics i línies d'actuació que orienten la nostra activitat cap a resultats mesurables, sostenibles i alineats amb els valors del centre. Cada línia d'actuació es vincula a un principi rector i a un eix estratègic, i compta amb un sistema de seguiment mitjançant indicadors específics.

- ❖ **EIX 1: Compromís amb el benestar de les persones grans**

Objectiu estratègic: Millorar la qualitat de vida de les persones residents promovent la dignitat, l'autonomia, l'atenció centrada en la persona i la participació activa.

Línies d'actuació:

- E1-LE1. Desenvolupar programes d'estimulació cognitiva, física i emocional adaptats als perfils de les persones residents.
- E1-LE2. Impulsar activitats socioculturals, intergeneracionals i terapèutiques.
- E1-LE3. Fomentar espais de diàleg i escolta activa amb residents i famílies.

- ❖ **EIX 2: Sostenibilitat ambiental**

Objectiu estratègic : Minimitzar l'impacte ecològic del centre mitjançant una gestió eficient dels recursos i la promoció d'hàbits saludables.

Línies d'actuació:

- E2-LE1. Realitzar una diagnosi energètica i executar accions de millora (llum, climatització, aigua).

- E2-LE2. Implementar accions per a la reducció de paper.
- E2-LE3. Avaluar la viabilitat i promoure la instal·lació d'energies renovables.
- E2-LE4. Desenvolupar accions de sensibilització ambiental.

❖ EIX 3: Ètica i transparència

Objectiu estratègic : Promoure una cultura institucional basada en l'ètica, el bon govern i la rendició de comptes.

Línies d'actuació:

- E3-LE1. Elaborar i difondre el Codi Ètic institucional.
- E3-LE2. Implementar un canal de suggeriments, queixes i consultes accessible.
- E3-LE3. Organitzar sessions participatives i espais de diàleg amb residents i famílies.
- E3-LE4. Vetllar per la protecció de dades i la gestió responsable de la informació.

❖ EIX 4: Compromís amb els professionals

Objectiu estratègic : Fomentar un entorn de treball saludable, segur i motivador, basat en el respecte, la conciliació i el desenvolupament professional.

Línies d'actuació:

- E4-LE1. Impulsar accions dirigides al benestar dels professionals.
- E4-LE2. Impulsar mesures de conciliació i flexibilitat laboral.
- E4-LE3. Desenvolupar un pla de formació i desenvolupament professional continu.

❖ EIX 5: Vinculació comunitària

Objectiu estratègic : Reforçar la relació activa amb el territori, les famílies i el teixit social local per afavorir la cohesió i el suport mutu.

Línies d'actuació:

- E5-LE1. Establir convenis i col·laboracions amb centres educatius, universitats i entitats socials per oferir pràctiques, projectes de recerca o voluntariat.
- E5-LE2. Participar activament en xarxes locals i projectes comunitaris.
- E5-LE3. Promoure accions de voluntariat i activitats obertes a la comunitat.

❖ EIX 6: Sostenibilitat econòmica

Objectiu estratègic: Assegurar una gestió econòmica eficient, responsable i orientada a la generació de valor social.

Línies d'actuació:

- E6-LE1. Monitorar indicadors de gestió per àrea i servei.
- E6-LE2. Fer seguiment i revisió del pressupost amb criteris d'eficiència.
- E6-LE3. Captar finançament extern per a projectes d'innovació o millora.
- E6-LE4. Impulsar aliances amb entitats per compartir serveis o coneixement.

4. SEGUIMENT I AVALUACIÓ

La implementació del Pla de Responsabilitat Social Corporativa (RSC) es complementa amb un sistema de seguiment i avaluació estructurat, que permet verificar-ne l'eficàcia, detectar

àrees de millora i garantir-ne l'adaptació progressiva a les necessitats canviants de l'organització i del seu entorn.

El seguiment i l'avaluació no es conceben només com a eines tècniques, sinó com a mecanismes clau per fomentar la transparència, la rendició de comptes i la millora contínua. Aquests processos permeten que tots els col·lectius implicats (professionals, direcció, famílies, persones residents i entitats col·laboradores) coneguin els avenços, valorin els resultats i puguin participar activament en la definició de propostes de futur.

4.1. Òrgan responsable

La Comissió de Responsabilitat Social Corporativa (RSC) serà l'òrgan encarregat de liderar, coordinar i supervisar el desplegament del Pla de RSC. Aquesta Comissió actuarà com un espai transversal de governança participativa, amb capacitat per impulsar, revisar i avaluar les accions vinculades als sis eixos estratègics del Pla.

La seva composició estarà formada per representants de diferents àrees del centre: direcció, àmbit assistencial, treball social, manteniment i comunicació. Amb l'objectiu d'enfortir la implicació col·lectiva, la Comissió podrà incorporar també persones residents i familiars amb funcions representatives, especialment en àmbits on la seva veu aportí valor i perspectiva.

Les funcions principals de la Comissió inclouran:

- Coordinar la implementació de les línies d'actuació del Pla.
- Fer el seguiment dels indicadors associats a cada eix estratègic.
- Identificar bones pràctiques i propostes de millora.
- Impulsar accions de sensibilització i comunicació interna.
- Proposar adaptacions i actualitzacions del Pla, si escau.

La seva tasca serà essencial per garantir la coherència, la continuïtat i l'impacte real de la política de RSC al conjunt de la Residència.

4.2. Eines i indicadors

Cada línia d'actuació del Pla de RSC estarà vinculada a un conjunt d'indicadors específics, tant quantitatius com qualitatius, que permetran mesurar el grau de desplegament i l'impacte real de les accions impulsades.

Aquest sistema d'indicadors, integrat en un registre de seguiment periòdic, permetrà a la Comissió analitzar dades, detectar tendències, anticipar riscos i prendre decisions informades. La recollida i anàlisi d'aquesta informació facilitarà una gestió més eficient, coherent i orientada a resultats.

4.3. Calendari de revisió

Per assegurar una implementació rigorosa i orientada a la millora contínua, el Pla de RSC incorpora un calendari de revisió basat en dues fites principals: la reunió anual de seguiment i la revisió estratègica al final del període 2025–2028.

- **Reunió de seguiment anual.** Cada any, es convocarà una reunió de seguiment que agruparà membres de la Comissió de RSC i, si escau, altres professionals o persones

vinculades al desplegament del Pla. Aquesta trobada permetrà revisar els resultats assolits durant l'any, valorar dificultats o àrees de millora, i fer propostes per ajustar o reforçar determinades línies d'actuació.

- **Revisió estratègica:** Al final del cicle 2025–2028, es durà a terme una revisió global del Pla, que inclourà l'avaluació qualitativa i quantitativa del seu impacte. Els resultats d'aquesta revisió final serviran com a base per a la formulació del nou Pla de RSC 2029–2032.

4.4. Comunicació i transparència

La comunicació i la transparència són eixos transversals per consolidar una cultura institucional oberta, participativa i orientada a la confiança. En aquest sentit, la comunicació sobre el Pla de RSC ha de garantir que la informació relacionada amb l'execució, els resultats i les millores sigui accessible per a tots els col·lectius vinculats al centre.

Per això, es preveuen les accions següents:

- Publicació d'una memòria anual de RSC.
- Difusió interna de comunicats i informacions periòdiques per mantenir informat l'equip professional.
- Compartició de resultats i bones pràctiques a través de xarxes socials.
- Organització de sessions informatives i participatives per explicar els progressos i recollir propostes.
- Foment d'una cultura interna de comunicació oberta, transversal i col·laborativa.

5. CRONOGRAMA D'IMPLEMENTACIÓ

El Pla s'executarà durant el període 2025–2028, estructurat en quatre fases successives que combinen diagnosi, planificació, execució i avaluació. Aquest horitzó permet una aplicació progressiva i realista, garantint un seguiment estructurat.

Fase	Període	Activitats clau
FASE 1. Diagnosi i alineació	2n semestre 2025	Recollida de dades inicials; diagnosi participativa; constituïció de la Comissió RSC.
FASE 2. Planificació operativa	1r semestre 2026	Assignació de responsabilitats; definició d'indicadors; calendari; comunicació interna.
FASE 3. Execució progressiva	2026-2027	Aplicació de les accions; seguiment d'indicadors; recollida de bones pràctiques.
FASE 4. Avaluació i revisió estratègica	2028	Memòria final; valoració participada; proposta de futur Pla de RSC

6. SISTEMA D'INDICADORS DE SEGUIMENT DEL PLA DE RSC

Per tal de garantir que el Pla es desplega de manera efectiva i transparent, hem definit un sistema d'indicadors que permet avaluar el grau d'assoliment dels objectius, mesurar l'impacte real de les accions i identificar àrees de millora contínua.

Aquest conjunt d'indicadors està alineat amb els cinc eixos estratègics i es vincula directament a les línies d'actuació establertes. La seva aplicació sistemàtica ens permetrà objectivar els resultats, fer un seguiment rigorós i rendir comptes tant a nivell intern com davant de la comunitat.

Eix 1. Compromís amb el benestar de les persones grans

Línia d'actuació	Indicador de seguiment	Freqüència	Responsable
E1-LE1. Desenvolupar programes d'estimulació cognitiva, física i emocional	Nº de programes actius implementats	Semestral	Educació Social
E1-LE2. Impulsar activitats socioculturals i intergeneracionals	Nº d'activitats intergeneracionals realitzades	Semestral	Educació Social
E1-LE3. Fomentar espais de diàleg amb residents i famílies	Nº de trobades o espais de diàleg organitzats anualment	Anual	Treball Social

Eix 2. Sostenibilitat ambiental

Línia d'actuació	Indicador de seguiment	Freqüència	Responsable
E2-LE1. Diagnosi i accions de millora energètica	% de millores energètiques implementades	Anual	IEO
E2-LE2. Implementar accions per a la reducció de paper	% de reducció consum de paper	Anual	Direcció
E2-LE3. Instal·lació d'energies renovables, si és viable	Nº d'instal·lacions realitzades o accions de viabilitat analitzades	Anual	IEO
E2-LE4. Sensibilització ambiental al personal i residents	Nº d'accions o campanyes de sensibilització realitzades	Anual	Educació Social

Eix 3. Ètica i transparència

Línia d'actuació	Indicador de seguiment	Freqüència	Responsable
E3-LE1. Elaboració del Codi Ètic.	% de desplegament del Codi Ètic (elaboració, difusió, formació).	Anual	Direcció
E3-LE2. Canal de suggeriments i queixes accessible	Nº d'aportacions recollides i gestionades	Semestral	Direcció
E3-LE3. Sessions de participació	Nº de sessions organitzades i nivell de participació	Anual	Treball Social
E3-LE4. Garantia de confidencialitat i protecció de dades	Nº d'incidències registrades i resoltes correctament	Anual	DPD

Eix 4. Compromís amb els professionals

Línia d'actuació	Indicador de seguiment	Freqüència	Responsable
E4-LE1. Impulsar accions dirigides al benestar dels professionals	Índex de benestar laboral (resultat d'enquesta interna)	Anual	Direcció de Persones
E4-LE2. Impulsar mesures de conciliació i flexibilitat laboral	Nº de mesures actives i % de professionals que les utilitzen	Anual	Direcció de Persones
E4-L3. Desenvolupar un pla de formació i desenvolupament professional continu	Nº de formacions realitzades i % de professionals formats	Anual	Direcció de Persones

Eix 5. Vinculació comunitària

Línia d'actuació	Indicador de seguiment	Freqüència	Responsable
E5-LE1. Col·laborar amb centres educatius i universitats	Nº d'activitats o projectes comunitaris impulsats conjuntament	Anual	Direcció
E5-LE2. Participar activament en xarxes locals	Nº de xarxes o espais de coordinació en què es participa	Anual	Treball Social
E5-LE3. Promoció del voluntariat i d'activitats obertes a la comunitat	Nº de voluntaris col·laboradors habituals	Anual	Educació Social

Eix 6. Sostenibilitat econòmica

Línia d'actuació	Indicador de seguiment	Freqüència	Responsable
E6-LE1. Monitoratge d'indicadors de gestió	Nº d'indicadors actius i actualitzats	Semestral	Direcció
E6-LE2. Revisió pressupostària periòdica	% d'execució pressupostària sobre el previst	Mensual	Direcció
E6-LE4. Recerca de finançament extern	Volum d'ajuts o subvencions obtingudes	Anual	Direcció
E6-LE5. Aliança amb entitats socials	Nº d'aliances o col·laboracions actives	Anual	Direcció

7. CONCLUSIONS

Aquest Pla de RSC representa una aposta ferma i decidida de la Fundació Residència Sant Joan de Déu de Martorell per esdevenir una organització més conscient, responsable i arrelada al territori. No es tracta només d'un document estratègic, sinó d'un compromís transversal que orienta la nostra manera de fer, de pensar i de relacionar-nos.

Amb aquest Pla reafirmem la nostra voluntat de situar les persones al centre del nostre projecte: residents, famílies, professionals i comunitat. Apostem per una Residència que no només presta serveis de qualitat, sinó que també genera valor social, ambiental i ètic.

El Pla s'ha construït des d'una visió integral i participativa. Aquesta mirada compartida ens ha permès identificar àmbits de millora reals, consolidar bones pràctiques i establir un full de ruta ambiciós, però realista, per als propers anys.

Els sis eixos estratègics que estructuren el Pla són el reflex d'un model de gestió que combina responsabilitat i proximitat. Cada eix incorpora objectius concrets, línies d'actuació i indicadors mesurables, cosa que converteix el Pla en una eina operativa útil tant per a la gestió interna com per a la rendició de comptes.

El cronograma establert per al període 2025–2028 ens proporciona un marc temporal estable i flexible que ens permetrà desplegar les accions, monitorar-ne els resultats i adaptar-les quan calgui. A més, el sistema de seguiment i avaluació integrat en el Pla reforça la cultura d'aprenentatge i millora contínua de la institució.

L'èxit d'aquest Pla no dependrà només de la seva redacció. És un projecte viu que requereix la implicació activa i constant de totes les persones que formem part de la Residència.