

CODI ÈTIC

*FUNDACIÓ RESIDÈNCIA
SANT JOAN DE DÉU DE MARTORELL*

ÍNDEX

1. PRESENTACIÓ DEL CODI ÈTIC	2
2. PRINCIPIS RECTORS	3
3. ÀMBITS DE COMPROMÍS	3
3.1 COMPROMÍS AMB LES PERSONES ATESES I LES SEVES FAMÍLIES.....	3
3.2 COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT	4
3.3 COMPROMÍS AMB ELS PROFESSIONALS.....	5
3.4 COMPROMÍS DELS PROFESSIONALS AMB LA INSTITUCIÓ	5
3.5 COMPROMÍS DE FUTUR I SISTEMA DE SEGUIMENT	5
4. DIFUSIÓ I ADHESIÓ	6
5. ERESS (ESPAI DE REFLEXIÓ ÈTICA EN SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIAL)....	6
6. CONCLUSIONS	7

1. PRESENTACIÓ DEL CODI ÈTIC

Aquest Codi Ètic vol ser un punt de trobada entre els valors que ens defineixen com a institució, i el dia a dia de totes les persones que en formem part de la mateixa. Ens serveix per recordar per què fem el que fem i com volem fer-ho: amb respecte, responsabilitat i humanitat.

És una eina que ens ajuda a actuar amb coherència, tant a l'hora de cuidar com a l'hora de relacionar-nos entre nosaltres i amb l'entorn. I sobretot, reflecteix el tipus d'organització que volem ser: una institució arrelada als valors de l'hospitalitat, que posa les persones al centre de la nostra actuació i que vol transformar positivament el seu entorn.

Aquest Codi Ètic s'alinea amb la nostra missió d'acollir i cuidar amb qualitat, humanitat, seguretat i compromís, i amb la nostra visió de ser un referent en l'atenció a les persones grans, fomentant la dignitat, la inclusió i el sentit de vida. També recull i posa en pràctica els valors que ens identifiquen com a institució: respecte, transparència, professionalitat, sostenibilitat i treball en equip.

A més, també forma part del marc del nostre Pla de Responsabilitat Social Corporativa (RSC), que estructura de manera clara i compromesa els eixos d'actuació social, ambiental i ètica de la Fundació Residència Sant Joan de Déu de Martorell.

S'hi troben, alhora, els principis que ens orienten, els comportaments que esperem de tothom, i com volem construir relacions basades en el respecte, la confiança i la professionalitat. També és una eina per fer front als dubtes o dilemes que poden sorgir, i una guia per fer camí plegats.

Per tal de donar-li força i continuïtat, comptem alhora amb l'ERESS (Espai de Reflexió Ètica en Serveis d'Intervenció Social), que actua com a espai de consulta, reflexió i acompanyament davant dels dilemes que puguin anar sorgint-nos.

2. PRINCIPIS RECTORS

Aquest Codi Ètic s'inspira en els valors fundacionals de la nostra institució, i en el compromís amb una manera de fer coherent, responsable i humana. Aquests són els set principis que han de guiar les nostres actuacions, dins i fora del centre:

1. **Dignitat i respecte a la persona.** Creiem que cada persona té un valor únic. Tractem tothom amb respecte, consideració i sensibilitat.
2. **Justícia social i equitat.** Treballem per garantir un tracte just i equitatiu, evitant qualsevol discriminació.
3. **Transparència i integritat.** Actuem amb honestedat, claredat i coherència en les decisions que prenem.
4. **Compromís amb la qualitat i la millora contínua.** Vetllem per la professionalitat i el prestigi de la institució.
5. **Solidaritat i treball en equip.** Creiem en la força del treball compartit i en la col·laboració entre tots els professionals. Fomentem la cooperació, la lleialtat i el suport mutu, amb l'objectiu comú de garantir el benestar i la millor atenció.
6. **Participació i coresponsabilitat.** Construïm plegats des del diàleg i la implicació de tothom.
7. **Sostenibilitat i responsabilitat social.** Vetllem per l'ús responsable dels recursos i l'impacte positiu en l'entorn.

3. ÀMBITS DE COMPROMÍS

Els valors i principis que recull aquest Codi Ètic es concreten en compromisos que guien la nostra manera d'actuar. Aquest compromís ètic s'estén a totes les relacions que formen part de la vida de la institució: amb les persones que atenem, amb la societat que ens envolta i amb els professionals. És una responsabilitat compartida que requereix escolta, respecte i coherència.

Per això, organitzem el Codi Ètic al voltant de cinc grans àmbits de compromís:

Amb les persones ateses i les seves famílies.

Amb la societat.

Amb els i les professionals.

Dels professionals amb la institució.

I un compromís de futur amb els valors i l'organització que volem ser.

A continuació expliquem com es tradueixen aquests compromisos en el dia a dia, i què vol dir, per a nosaltres, actuar amb responsabilitat, respecte i coherència en cada àmbit.

3.1 COMPROMÍS AMB LES PERSONES ATESES I LES SEVES FAMÍLIES

Les persones que atenem són el centre de la nostra raó de ser. Ens comprometem a cuidar-les amb respecte, calidesa i responsabilitat, tenint en compte totes les

dimensions que configuren la seva vida. També reconeixem i valorem el paper de les famílies com a part essencial del procés d'acompanyament.

Ens comprometem a:

- Respectar sempre la dignitat de cada persona, entenent-la des de totes les seves dimensions biopsicosocials.
- Tractar de manera igualitària, sense cap mena de discriminació per motiu d'edat, sexe, origen, creences, cultura o qualsevol altra condició.
- Oferir una atenció de qualitat, centrada en la persona, que vetlli pel seu benestar i confort amb un tracte humà i proper.
- Treballar des del respecte a l'autodeterminació de cada persona, vetllant per la seva llibertat i autonomia en la presa de decisions sobre la pròpia vida, sempre que aquestes no afectin negativament la convivència.
- Garantir el dret a la informació de cada persona, assegurant que pugui conèixer de manera clara i accessible tots els aspectes relatius al seu estat econòmic, assistencial, social i sanitari.
- Protegir la intimitat i la confidencialitat de la informació de cada persona, garantint el secret professional i portant a terme una gestió responsable de les dades obtingudes.

Informar de manera clara sobre els serveis, els drets i els deures, i afavorir que les persones i les seves famílies puguin participar en les decisions que afecten el seu pla d'atenció individualitzat.

- Acompanyar, de manera respectuosa i humana, en moments de fragilitat, final de vida o dol, segons les conviccions i valors de cada persona.
- Tenir cura de les persones amb dificultats per expressar-se o decidir, vetllant perquè siguin escoltades i acompanyades amb el suport de familiars o representants legals.
- Fomentar un ambient de convivència respectuosa, demanant també la implicació activa de les famílies i de totes les persones usuàries.
- Escoltar i donar resposta a les inquietuds, suggeriments i reclamacions com una oportunitat de millora contínua.
- Posar a disposició de les persones ateses i les seves famílies l'ERESS (Espai de Reflexió Ètica en Serveis d'Intervenció Social), com a espai de reflexió i suport en situacions complexes.

3.2 COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

Des del nostre paper com a institució social i assistencial, assumim la responsabilitat de contribuir a una societat més justa, humana i cohesionada.

Ens comprometem a:

- Actuar de manera íntegra, complint la legislació i amb criteris d'ètica, responsabilitat i transparència.
- Mantenir una actitud oberta i dialogant amb l'entorn, col·laborant amb d'altres entitats, institucions i iniciatives comunitàries.
- Promoure la justícia social i la igualtat d'oportunitats.
- Fer un ús responsable, eficient i sostenible dels recursos disponibles.
- Donar visibilitat i valor a la tasca social que fem, compartint-la amb la comunitat i posant en valor el paper de les persones grans a la societat.

3.3 COMPROMÍS AMB ELS PROFESSIONALS

Apostem per un entorn de treball humà, just i segur, on es reconegui el valor de la feina i s'afavoreixi el desenvolupament personal i professional.

Ens comprometem a:

- Fomentar el respecte i el bon tracte entre totes les persones de l'equip, evitant qualsevol situació de discriminació, abús o menyspreu.
- Garantir la confidencialitat de la informació personal i laboral dels professionals.
- Oferir condicions laborals dignes, segures i adequades, vetllant per la salut física i emocional dels equips.
- Potenciar la formació contínua i el creixement professional.
- Crear canals efectius de comunicació interna i escolta activa, per facilitar la participació i la coresponsabilitat.
- Acompanyar i donar suport davant situacions complexes, conflictives o situacions d'especial càrrega emocional.
- Facilitar l'accés a l'ERESS com a espai de consulta, reflexió i orientació.

3.4 COMPROMÍS DELS PROFESSIONALS AMB LA INSTITUCIÓ

Les persones que treballen al centre comparteixen la responsabilitat de fer possible el projecte institucional amb coherència, respecte i professionalitat.

Ens comprometem a:

- Assumir com a propis els valors, la missió i la visió de la institució, reflectint-t'ho en la pràctica diària.
- Garantir la qualitat de la tasca professional, mantenint una actitud oberta a l'aprenentatge i a la millora.
- Tractar les persones ateses amb respecte, proximitat i dignitat, evitant qualsevol tipus de discriminació.
- Garantir la confidencialitat i respectar els drets de les persones ateses.
- Fomentar un tracte basat en el respecte i la col·laboració entre tots els membres de l'equip, amb independència de la relació jeràrquica, i reconèixer i valorar els àmbits de competència i actuació de cada professional.
- Col·laborar amb la resta de l'equip, des del respecte i promovent un clima laboral de confiança i treball en xarxa.
- Identificar i comunicar les possibles millores, mancances o situacions que calgui revisar, des del sentit constructiu.
- Ser coherents i responsables amb els recursos, el temps i la imatge de la institució.
- Mantenir una actitud de cura i solidaritat amb els companys i companyes, especialment en situacions de dificultat personal o de salut.
- Respectar i complir els procediments, la normativa interna i els protocols establerts per la institució, com a expressió de responsabilitat i coherència amb els valors i criteris que orienten la nostra activitat.

3.5 COMPROMÍS DE FUTUR I SISTEMA DE SEGUIMENT

Volem que el Codi Ètic sigui una eina viva, útil i compartida. Per això, no només ens comprometem amb el que som ara, sinó també amb el que volem seguir construint.

Ens comprometem a:

- Mantenir viu el debat ètic dins l'organització, promovent espais de reflexió.
- Donar a conèixer l'ERESS com a eina d'acompanyament i orientació davant dilemes o situacions complexes.
- Revisar de manera periòdica aquest Codi Ètic, comptant amb la participació dels diferents col·lectius que formen la institució.
- Vetllar perquè aquest document no quedi en una declaració formal, sinó que formi part de la cultura organitzativa i sigui una guia pràctica en el dia a dia.

4. DIFUSIÓ I ADHESIÓ

Perquè aquest Codi Ètic sigui realment útil, cal que sigui conegut, entès i assumit per totes les persones que formen part de la institució. En aquest sentit, ens comprometem a garantir una bona difusió a través de canals clars i accessibles.

Totes les persones vinculades a la institució han de conèixer, doncs, aquest Codi Ètic i fer-lo seu. La seva adhesió no només implica el compromís amb els valors que s'hi expressen, sinó també la voluntat de posar-los en pràctica de manera coherent. La seva aplicació no depèn només de normes, sinó del compromís col·lectiu per construir un entorn més humà, responsable i digne per a tothom.

5. ERESS (ESPAI DE REFLEXIÓ ÈTICA EN SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIAL)

L'ERESS és l'espai de consulta i reflexió ètica de la Fundació Residència Sant Joan de Déu de Martorell. Té com a finalitat oferir un entorn segur, plural i respectuós on es puguin analitzar situacions que generen dilemes ètics en el nostre dia a dia, tant en l'atenció a les persones com en l'organització del servei.

Funcions principals:

- Acompanyar professionals, persones ateses i famílies en la presa de decisions complexes, especialment quan entren en joc diferents valors o drets.
- Promoure la sensibilització i la formació en ètica, ajudant a construir una cultura compartida de respecte i responsabilitat.
- Fomentar el debat ètic i la coresponsabilitat, facilitant espais on poder compartir dubtes i punts de vista.
- Elaborar recomanacions i orientacions que ajudin a guiar les actuacions de manera coherent amb els valors de la institució i aquest Codi Ètic.

Composició

L'ERESS està format per un grup interdisciplinari de persones vinculades al centre, i pot comptar amb membres externs que enriqueixin la mirada. En poden formar part:

- Direcció del centre.
- Professionals sanitaris (metge/ssa, infermer/a).
- Professionals socials (treballador/a social, educador/a social, terapeuta ocupacional).

- Representant del personal auxiliar/gerocultor.
- Psicòleg/a o gerontòleg/a.
- Representant de les famílies o persones ateses.
- Referent espiritual o pastoral.
- Persones externes (assessorament jurídic, acadèmic, ètic, social, etc.).

Aquesta diversitat garanteix una mirada àmplia i rica, on totes les dimensions de la persona i de la institució poden ser tingudes en compte.

Accés i funcionament

Qualsevol professional, persona atesa o familiar pot adreçar-se a l'ERESS per exposar un dubte o situació que generi inquietud ètica. Les consultes es tracten amb la màxima confidencialitat, respecte i voluntat de diàleg.

L'ERESS no és un òrgan sancionador, ni substitueix la responsabilitat professional. La seva funció és consultiva i orientadora. Aporta arguments, criteris i recomanacions per ajudar a prendre decisions més informades i respectuoses amb la dignitat de les persones.

Un recurs per a tota la comunitat

Ens comprometem a donar a conèixer l'ERESS i a facilitar-ne l'accés. Volem que sigui un recurs viu i proper, al servei de tota la comunitat del centre: persones ateses, famílies, professionals i voluntariat.

6. CONCLUSIONS

Aquest Codi Ètic és una expressió clara del tipus d'organització que volem ser. Recull els valors que ens identifiquen, orienta la nostra manera d'actuar i reforça el compromís compartit amb la nostra missió d'acollir i cuidar amb qualitat, responsabilitat i humanitat.

Aquest Codi també està estretament vinculat al nostre Pla de Responsabilitat Social Corporativa, que ens marca un full de ruta per avançar amb coherència i sentit social. Ens ajuda a fer visible que l'ètica és una part fonamental de la nostra manera de fer i d'entendre la cura.

Per donar força i continuïtat a aquest compromís, comptem amb l'ERESS (Espai de Reflexió Ètica en Serveis d'Intervenció Social), que és l'eina de referència per acompanyar, orientar i promoure el debat ètic dins del centre. L'ERESS ens recorda que les decisions complexes poden ser compartides i enriquides des del diàleg i la reflexió.

Amb aquest document i amb l'ERESS, volem reforçar una cultura organitzativa basada en la confiança, la responsabilitat i la qualitat humana. Una cultura que posa les persones al centre, que cuida les relacions i que treballa per una societat més justa, inclusiva i digna.